

Datenschutzrichtlinien von RhinoSoft (Stand 24.05.18)

Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Ihr Recht auf angemessene Kontrolle Ihrer personenbezogenen Daten. Unsere allgemeinen Richtlinien sind einfach. Wir legen klar und deutlich dar, welche Daten wir erfassen und warum wir das tun. Ihre Daten werden von uns besonders geschützt. Wir verkaufen Ihre Daten nicht an Dritte – weder aktuell noch in Zukunft.

Zweck der Datenerfassung ist es, den Kauf von Lizzenzen der RhinoSoft-Produkte zu verwalten.

Diese Datenschutzrichtlinien geben Aufschluss darüber, welche personenbezogenen Daten wir direkt oder indirekt von Ihnen erfassen und wie wir diese nutzen. Personenbezogene Daten sind Informationen, anhand derer Sie identifiziert werden können.

Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben:

- Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten
- Wie wir personenbezogene Daten verwenden
- Die rechtlichen Grundlagen für die Nutzung personenbezogener Daten
- Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung personenbezogener Daten
- Ihre Rechte
- Wie Sie mit uns Kontakt aufnehmen

Die Arten der von uns erfassten personenbezogenen Daten

Wir verwenden keine Cookies auf unseren Webseiten – ausgenommen davon ist die Bestellseite von My Commerce von Digital River Company, die dafür eine eigene Datenschutzrichtlinie hat. Wir verarbeiten nur Daten, die Sie uns direkt oder beim Bestellen über die verlinkte Seite zu My Commerce von Digital River Company zur Verfügung stellen.

Erfasste Daten:

- Anrede
- Name und Vorname
- Adresse
- E-Mailadresse
- ggf. Telefonnummer
- ggf. Faxnummer
- ggf. Bemerkungen zu Ihrer Bestellung
- ggf. Markierung, falls die Adresse oder E-Mailadresse veraltet ist
- Bestelldatum
- Rechnungsnummer
- Rechnungsdatum
- Zahldatum
- Mahndatum
- Zahlungsart
- Rechnungsbetrag
- erworbene bzw. bestellte Lizenz

Daten von Kindern

Das Angebot von RhinoSoft zielt nicht auf Kinder unter 16 Jahren ab und ist auch nicht für diese vorgesehen. Auch wenn Besucher jedes Alters unsere Websites nutzen können, sammeln wir nicht wesentlich personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren ohne elterliche Zustimmung. Sollte uns ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter darauf hinweisen oder uns auf anderem Wege bekannt werden, dass sich ein Kind unter 16 Jahren unzulässigerweise mit falschen Informationen bei unserer Website registriert hat, werden wir den entsprechenden Account und die damit verknüpften personenbezogenen Daten sofort löschen.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden

Wir verwenden die erfassten Daten, um die angebotenen RhinoSoft Produkte bereitstellen zu können. Der Preis einer Lizenz hängt zudem davon ab, welche Programmversion bereits erworben worden ist; wir müssen also speichern, welche Lizenz bereits erworben worden ist. Darüber hinaus verwenden wir die gespeicherten Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten.

Die rechtlichen Grundlagen für die Verwendung personenbezogener Daten

Wir stützen uns bei der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf verschiedene rechtliche Grundlagen, und zwar:

Erfüllung eines Vertrages

Die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ist ggf. notwendig, um den von Ihnen mit uns eingegangenen Vertrag zu erfüllen – beispielsweise, um den Kauf Ihres RhinoSoft Produktes abzuschließen, bei Lieferproblemen zu helfen, für Ihr RhinoSoft Sonos System einen Registrierschlüssel zu erstellen, zu gewährleisten, dass Ihr RhinoSoft Produkt grundlegende Funktionen sicher ausführt, oder Ihre Fragen zu beantworten.

Berechtigte Interessen

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ggf. für unsere berechtigten Interessen – beispielsweise stützen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, um Ihr RhinoSoft Produkt zu verbessern, Ihnen Benachrichtigungen über Software-Updates oder Informationen über RhinoSoft Produkte zu senden oder Ihre personenbezogenen Daten für administrative oder juristische Zwecke oder zur Betrugsermittlung zu verwenden.

Sicherheit, Speicherung und Aufbewahrung personenbezogener Daten

Sicherheit

RhinoSoft hat sich dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet. Obwohl wir angemessene Schutzmaßnahmen ergreifen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, die wir erfassen, weisen wir darauf hin, dass kein Sicherheitssystem unfehlbar ist. Wir verwenden mehrere angemessene technische und organisatorische Maßnahmen und Branchenstandards, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und somit Verlust, Diebstahl, Missbrauch, unbefugten Zugriff und unberechtigte Offenlegung, Veränderung und Vernichtung zu verhindern. Wir speichern z. B. die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten auf Computersystemen mit beschränktem Zugriff und verschlüsseln die verwendeten Laufwerke.

Speicherung

Von RhinoSoft erfasste personenbezogene Daten werden in Deutschland gespeichert und verarbeitet.

Ihre Rechte

Bei uns bestimmen Sie, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen. Vorbehaltlich örtlicher Gesetze können Sie das wie folgt tun:

- Sie können uns bitten, Ihnen eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie erfasst haben, zukommen zu lassen.
- Sie können uns davon in Kenntnis setzen, falls sich Ihre personenbezogenen Daten geändert haben oder falls Sie möchten, dass wir die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten ändern.
- In bestimmten Situationen können Sie uns bitten, die von uns über Sie erfassten personenbezogenen Daten zu löschen, zu blockieren oder einzuschränken, oder bestimmte Formen unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ablehnen.
- Sie haben das Recht darauf, Ihre Zustimmung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zurückzuziehen. Darüber hinaus haben Sie das Recht darauf, die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit abzulehnen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses oder des Gemeinwohls verarbeiten.

Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie Fragen zur Nutzung Ihren personenbezogenen Daten haben oder wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, schreiben Sie uns eine E-Mail an webmaster@RhinoSoft.de

Verantwortlich für alle RhinoSoft (in Europa) Produkte und diese Datenschutzrichtlinie ist:

Martin Rhinow
Picklestr. 5
80637 München